

SUGESTÃO DE TEXTO - E-MAIL SOBRE VOUCHER

Assunto: A partir de 15/10, VA e VR são pagos no voucher

Olá, pessoal!

A partir de **15 de outubro**, as compras com os saldos de **Alimentação e Refeição** do cartão Raiô deverão ser feitas na **forma de pagamento voucher**, e não mais no crédito, **nos estabelecimentos que já aceitam essa opção**.

Essa não é uma decisão da Raiô: é uma mudança em todo o mercado de cartões de benefícios do Brasil.

No caixa

Peça para pagar no voucher. O cartão físico continua o mesmo, com crédito e voucher no mesmo cartão. Não precisa trocar.

No delivery e na carteira digital (Apple Pay ou Google Pay)

Você vai usar o cartão virtual de voucher. Veja como:

1. Abra o app Raiô
2. Acesse o menu de cartões e confira se o seu cartão virtual de voucher já está lá
3. Se não estiver, toque em "Criar cartão virtual"
4. Adicione o cartão na sua carteira digital e nos apps de delivery

Leva só alguns segundos. Você fica com dois cartões virtuais: o de crédito, que já existe, e o novo, de voucher.

Importante:

- O voucher é **só para os saldos de Alimentação e Refeição**. Multiuso, Mobilidade, Premiação e outros saldos **continuam no crédito**
- Onde a maquininha ainda não tem a opção voucher, o crédito continua funcionando.
- Se uma compra for recusada no crédito, a maquininha e o app Raiô vão avisar. É só tentar de novo no voucher

Dúvidas? Fale com o atendimento Raiô, que funciona 24h.

<https://wa.me/555130258893>

Um abraço, [Nome / Equipe de RH]

SUGESTÃO DE TEXTO - WHATSAPP SOBRE VOUCHER

Atenção: mudança no pagamento de VA e VR 🚨

A partir de *15/10*, ao fazer compras com os saldos de *Alimentação, Refeição ou Alimentação e Refeição* com o cartão Raiô, solicite o pagamento na opção *voucher*. Caso o estabelecimento ainda não aceite voucher, passe no crédito.

O cartão físico continua o mesmo, não é preciso trocar. Para usar no delivery ou na carteira digital, será necessário utilizar o **cartão virtual de voucher**.

Os demais saldos continuam funcionando normalmente no crédito.

Dúvidas? Fale com o atendimento Raiô, que funciona 24h.

<https://wa.me/555130258893>